

Coachend Leidinggeven vanuit Groeiend Zelfinzicht

Sturen op resultaat en erop vertrouwen dat het goed komt



emUnity
Coaching en training



Wat je leert

- Je scherpt taakgerichte coachingsvaardigheden aan. Je leert om in de dagelijkse gesprekken op de werkplek je medewerkers zodanig te beïnvloeden dat het *onderlinge vertrouwen* toeneemt. Je leert om *duidelijker en échter* te zijn in wat je zegt en hoe je het zegt.
- Cruciaal voor een manager om succesvol te zijn in het *ontwikkelingsgericht coachen* is dat hij wordt *geaccepteerd als leider van de groep*. Medewerkers moeten zich aan hem kunnen spiegelen.
- Je leert eerlijk te kijken naar jezelf in relatie tot je stijl van leiding geven. Je werkt aan (verdere ontwikkeling van) *persoonlijk leiderschap*. Hierdoor groeit je *zelfinzicht*, neem je meer je plek in als leider en geef je vanzelf beter leiding.

De manager als coach: wens en werkelijkheid staan vaak haaks op elkaar

Coachend leidinggeven is een veel gevraagde competentie bij het werven van nieuw middelmanagement. En terecht. Want als de manager coacht, gaan de *betrokkenheid en de arbeidsproductiviteit* van zijn medewerkers omhoog. Echter, uit onderzoek van The Change Factory van Berenschot blijkt dat de manager zichzelf als coach overschat. Hij denkt zijn medewerkers voldoende te faciliteren, terwijl zij dat niet als zodanig ervaren. Managers mogen zichzelf dus vaker een spiegel voorhouden.

- Hoe stem ik mijn leidinggevende stijl zodanig af op iedere medewerker in mijn team, dat het een positief effect heeft op zijn of haar functioneren?
- Hoe zorg ik voor een gezonde balans tussen het realiseren van 'harde' productiecijfers en het ontwikkelen van 'zachte' competenties in mijn team?
- Hoe kan ik de stijl en attitude die bij loslaten en delegeren horen overeenind houden en toch uit een crisissituatie komen?

Taakgericht en ontwikkelingsgericht coachen

Bij coachend leidinggeven door de manager wordt doorgaans een onderscheid gemaakt tussen *taakgerichte* en *ontwikkelingsgerichte coaching*.

- *Taakgerichte coaching* komt neer op het samenwerken aan een taak of probleem, naar aanleiding van geconstateerde belemmeringen in de uitvoering van werkzaamheden, bijvoorbeeld het niet beheersen van een vaardigheid of het niet begrijpen van een systeem of procedure. Instructie wordt dan afgewisseld met oefenen en feedback.
- Van *ontwikkelingsgerichte coaching* is sprake bij competenties die het taakniveau overstijgen, zoals algemene sociale vaardigheden of ontwikkeling van personeigenschappen. Bijvoorbeeld het begeleiden van een ervaren medewerker bij het uitvoeren van een nieuw project. De medewerker kan dan kennismaken met nieuwe soorten taken, verantwoordelijkheden en competenties.

Resultaat na deze training:

- Ben je beter in staat je medewerkers zowel taakgericht te coachen bij het uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden, als ontwikkelingsgericht bij hun persoonlijke en professionele ontwikkeling.
- Je doorziet de positieve en negatieve verwachtingen die iedereen om jou heen voortdurend op jou projecteert en bent beter in staat om ze te managen. Door onderscheid te maken tussen wat van jou is en wat van de ander handel je meer vanuit innerlijke balans en heb je meer zicht op de eigen-aardigheid van de ander.
- Je zelfinzicht is gegroeid. Je bent scherper, hebt meer focus op je doelen en weet hoe je meer wederzijds vertrouwen in je team kunt creëren.



Dagelijks leidinggeven aan de werkvloer

- Situationeel leidinggeven
- Motiveren van medewerkers
- Geweldloos feedback geven

Coachen op competentie ontwikkeling

- Doelgericht leren en contracteren
- Omgaan met eigen en andermans gevoelens
- De kunst van het evalueren

Taakgericht coachen

- Principes van coaching
- Basisvaardigheden in communicatie
- Een coachingsgesprek structureren

Samen werken in jouw team

- De 7 eigenschappen van een slagvaardig team
- Vertrouwen, vertrouwen, vertrouwen
- Quick scan / plan van aanpak voor verbetering

Op zoek naar een nieuwe zienswijze op leidinggeven aan teams in veranderende organisaties

- Visie op organisaties in verandering
- De rol van de middelmanager in relatie tot zijn organisatie
- Ontwikkelen van bewustzijn in bedrijf: 6 niveaus van functioneren
- Competentieontwikkeling en de HRD-cyclus

Persoonlijk leiderschap

- Werken aan jezelf: hoe doe je dat?
- Model leiderschapsontwikkeling
- Leiderschapscompetenties volgens de visie van je organisatie
- Leren van de spiegel die de ander je voorhoudt

Bedoeld voor

- Ervaren managers die aan zichzelf willen werken om de eigen persoonlijkheid optimaal te gebruiken bij het leidinggeven.
- Vakspecialisten, die op zoek zijn naar een manier om hun eerste leidinggevende rol vorm te geven.
- Interne en externe HR-adviseurs, die een betere coach willen zijn voor managers in de lijn.
- Projectmanagers, die hun projectteam meer coachend willen aansturen.

Praktische informatie

Persoonlijke en professionele ontwikkeling

In dit traject scherpen managers hun coachingsvaardigheden aan en werken zij aan de ontwikkeling van persoonlijk leiderschap.

Het bestaat uit:

- Drie hele dagen 'classroom' competentie training van 10.00 tot 17.00 uur. De dagen worden om de drie tot vier weken gehouden.
- Twee individuele coachingsgesprekken van anderhalf uur. Deze gesprekken vinden steeds twee weken na een trainingsdag plaats.
- Het ontwikkeltraject start met het invullen van een vragenlijst, gevolgd door een persoonlijke intake. In deze intakefase wordt gekeken naar je kwaliteiten, je motivatie en mogelijke begeleidingsvragen.

Data en locatie

Dit open trainingstraject wordt twee keer per jaar in het voor- en najaar verzorgd. De bijeenkomsten vinden plaats op een inspirerende plek in het midden van het land. Voor de precieze data en locatie kun je kijken op de website van emUnity onder de kop 'Agenda'.

Groeps grootte

Zes tot tien deelnemers.

Kosten

€ 995,- per persoon, exclusief BTW.
Dit bedrag is inclusief koffie, thee, lunch en naslagmateriaal.

Aanmelding en contact

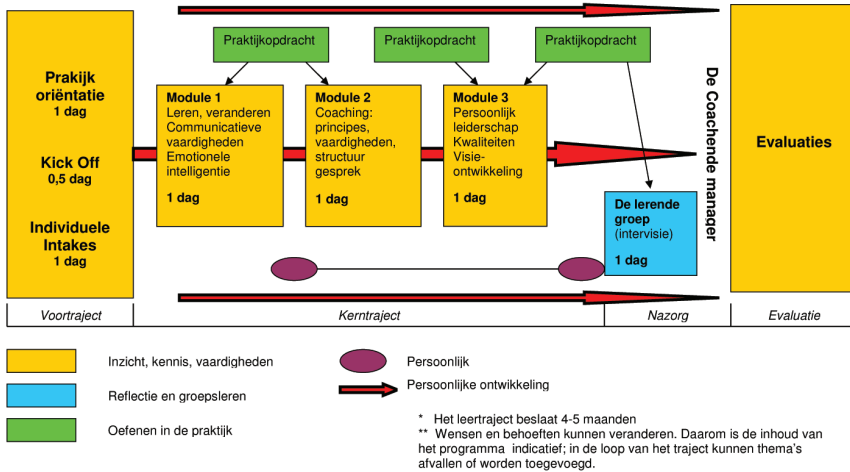
Als je belangstelling hebt voor deelname, kun je contact opnemen met:
emUnity Coaching en Training
Cees Jan Buurman
telefoon: 06 42 21 22 93
e-mail: ceesjan@emunity.nl
website: www.emunity.nl

Werkwijze bedrijfstraining op maat

Dit traject kan ook op maat worden gemaakt voor uw team of organisatie.



emUnity
Coaching en training



1. Oriënterend opdrachtgesprek

We inventariseren uw wensen; bespreken in- en externe ontwikkelingen en bekijken welke trainingsthema's hierop aansluiten.

2. Praktijkoriëntatie

Kennismaken met het werkveld van de deelnemers, zicht krijgen op de dynamiek in hun werkomgeving, inventariseren van hun leerwensen. Ook kan de trainer het beginniveau ten aanzien van coachend leidinggeven en persoonlijk leiderschap goed inschatten.

3. Terugkoppeling met de opdrachtgever

Met informatie uit de praktijkoriëntatie wordt in overleg met de opdrachtgever het definitieve programma samengesteld.

4. Kick Off bijeenkomst.

Deelnemers inzicht geven in de opbouw en werkwijze van het definitieve traject. Hun enthousiasme voor en inzet in het traject vergroten door hen bewuster te maken waarom dit traject belangrijk is en welke gewenste situatie het hoger management hiermee wil creëren. De opdrachtgever zelf speelt hierin een belangrijke rol.

5. Deelnemen aan kerntraject

- Drie 'classroom' competentietrainingen
- Twee persoonlijke coachingsgesprekken
- Eén intervisie bijeenkomst

6. Nazorg: bestendigen

Intervisie en reflectie: De deelnemende manager maakt een reflectieverslag van de persoonlijke en professionele ontwikkeling die hij doormaakt. Tijdens de intervisie doet hij hiervan mondeling verslag aan zijn collega's, eventueel in het bijzijn van zijn hoger management.

Persoonlijk project: In overleg met de opdrachtgever kan er voor worden gekozen om de trainees te laten werken aan een persoonlijk project uit hun dagelijkse praktijk. Dit project heeft een duidelijke kop, romp, staart en wordt binnen de looptijd van het traject afgerond. Het kan betrekking hebben op verbetering van de samenwerking binnen het team, of het invoeren van taakgericht en/of ontwikkelingsgericht coachend leidinggeven binnen de unit van de trainee. Aan de basis van dit project ligt een gedegen plan van aanpak, goedgekeurd door de direct leidinggevende van de trainee.

7. Evaluatie training met de opdrachtgever

Binnen vier weken na de intervisie bijeenkomst bekijken we in een persoonlijk gesprek of het traject aan uw verwachtingen heeft voldaan. Hierbij kijken we ook naar de ervaringen van de deelnemers.

Classroom training

Tijdens de bijeenkomsten werken we aan zelfinzicht en professionele competenties. De deelnemende manager maakt voorbereidings- en praktijkopdrachten om zo goed mogelijk eenvertaalslag te kunnen maken naar de dagelijkse praktijk.

Persoonlijke coaching

In het persoonlijke coachingstraject worden de thema's uit de classroom training uitgediept. Hoe maakt de betreffende manager een vertaalslag van de behandelde thema's naar zijn eigen team? We gaan in op de vraag hoe deze manager zijn persoon optimaal kan inzetten bij het leidinggeven aan zijn team. We werken aan de (verdere) ontwikkeling van persoonlijk leiderschap.

Uw investering

- € 650,- per dagdeel (vier uur), excl. BTW, voor de praktijkoriëntatie, training en de intervisie, ongeacht het aantal deelnemende managers.
- € 150,- per coachingsgesprek (anderhalf uur) per deelnemende manager.



Trainer

Mr Cees Jan Buurman is jurist, managementtrainer en personal coach met hart en ziel. Hij is werkzaam op het snijvlak van persoonlijke groei, professionele ontwikkeling en team samenwerking. Hij staat bekend als een inspirerende trainer met gevoel voor de verborgen thematiek onder de begeleidingsvraag van de klant. Hij volgde nascholing op het gebied van geweldloos communiceren, oplossingsgericht coachen, lichaamsbewustwording in relatie tot stress en systemisch werken (familieopstellingen).